

· > **DESARROLLOS**

OFF-SHORE

---

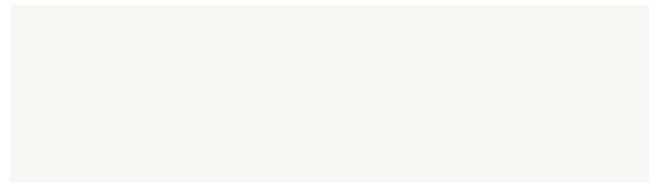


En los últimos años , fuimos testigos de la explosión de la tercerización de servicios y desarrollos informáticos o outsourcing. Hemos comprobado como las grandes corporaciones optimizaban sus presupuestos, delegando los costos a terceras compañías para poder concentrarse en los aspectos del core del negocio; no obstante se reservara, la coordinación de los planes tecnológicos, que lo objetivos corporativos imponían.

En estos momentos estamos asistiendo a la consolidación de un nuevo modelo; el desarrollo OffShore. El cual es una variante del outsourcing con la diferencia que no se terceriza fronteras adentro sino fronteras afuera.

Algunos de nuestros clientes:

- Carrefour Ameriques
- Wunderman México
- Spectaris, USA
- Essen Aluminios (Argentina y México)



## UNA PROPUESTA DE VALOR

Contamos con un equipo de profesionales en diferentes áreas conformado por analistas funcionales, analistas técnicos, programadores, administradores de base de datos, consultores de networking y seguridad, líderes de proyecto y analistas de negocios, que nos permiten apuntar al desarrollo de soluciones "llave en mano", generando el valor agregado que nos diferencia de soluciones de software factory tradicional.

Para poder responder a las exigencias particulares de este modelo de servicio, las principales consultoras coinciden en que la adopción de metodologías de desarrollo y administración de proyectos comprobadas es clave para garantizar el éxito de este tipo de proyectos.

## LA ADOPCIÓN DE METODOLOGÍAS COMPROBADAS COMO FACTOR CRITICO DE EXITO

En TopGroup trabajamos bajo los estándares definidos por una plataforma metodológica que toma como base las definiciones y herramientas para administración de proyectos del Project Management Institute (USA), las mejores prácticas para el desarrollo de software definidas por Rational Unified Process, soportadas por una solución tecnológica que aplica los conceptos de Professional Service Automation.

▶ plataforma metodológica



## INGENIERÍA DE SOFTWARE

En TopGroup hemos adoptado los procesos de ingeniería de software definidos por RUP - Rational Unified Process - a fin de asegurar, a través de sus mejores prácticas, software de alta calidad ajustados en tiempo y presupuesto. RUP, que incluye una serie de herramientas y la definición de mejores prácticas para el desarrollo de software, fue adquirida por IBM y avalada como un estándar en el ámbito internacional.

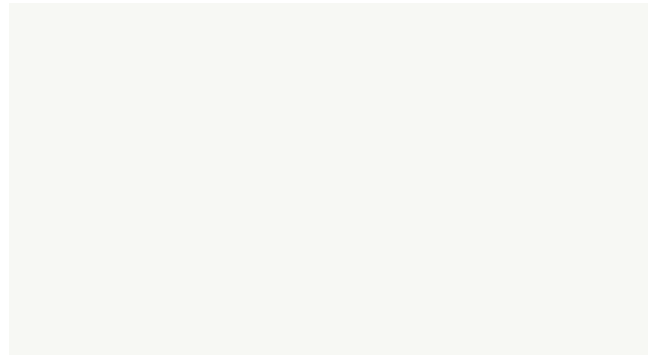
RUP sugiere el desarrollo iterativo que aborda los riesgos más altos del proyecto en cada paso del ciclo de vida, reduciéndolos en forma significativa. Este enfoque iterativo permite atacarlos a través del progreso frecuente y demostrable, mediante versiones ejecutables que permiten el involucramiento continuo de los usuarios finales

## » BENEFICIOS DEL ENFOQUE ITERATIVO

---

Comparado con el proceso en cascada, el proceso iterativo tiene las siguientes ventajas:

- Se mitigan los riesgos más temprano
- El cambio es más administrable
- Alto nivel de reutilización
- El equipo del proyecto puede aprender a lo largo del mismo
- Mejor calidad general



## PROJECT MANAGEMENT

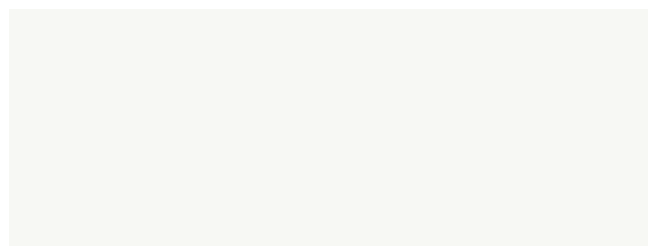
En TopGroup adoptamos las especificaciones definidas por el Project Management Institute - USA -, una organización posicionada como líder global en el desarrollo de standards para la práctica de la administración de proyectos. "A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK ® Guide)" ha sido reconocido en todo el mundo como un estándar para la administración de proyectos. The PMBOK ® Guide ha sido aprobado como American National Standard (ANS) por el American National Standard Institute (ANSI).

Nuestros profesionales han sido capacitados en los standards del PMI a través de cursos de postgrado dictados en nuestro país.

La base metodológica del PMI apunta a formar Project Managers capaces de analizar y sopesar el entorno, identificando participantes, bases de poder y objetivos, y analizar sus propias capacidades, relaciones personales, valores personales y habilidades para las comunicaciones, con el objetivo fundamental de lograr que el trabajo se realice, en el plazo establecido, dentro del presupuesto y de acuerdo a las especificaciones, desarrollando los equipos que mejor servirán a la organización, siendo el vínculo entre los niveles más altos de la Dirección y el equipo de proyecto y transmitiendo las lecciones aprendidas.

## PROFESSIONAL SERVICE AUTOMATION

La plataforma metodológica descrita se sustenta en herramientas tecnológicas que nos permiten agilizar y hacer más eficientes nuestros procesos de administración de proyectos. En tal sentido contamos con una solución de Automatización de Servicios Profesionales orientadas a Gerencias de Sistemas y Empresas de Servicios organizadas por proyecto a través de un Portal Web de gestión del portfolio de proyectos para una o múltiples empresas.

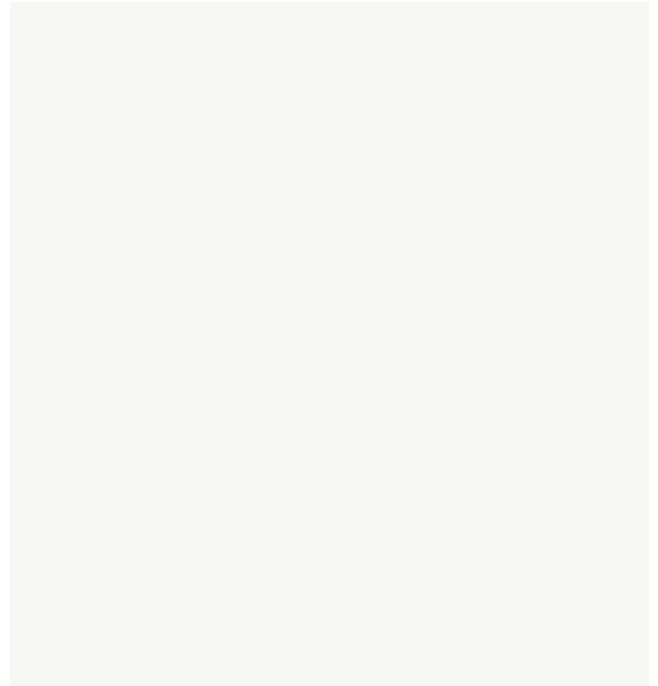


## » BENEFICIOS

---

Dentro de los beneficios clave de este tipo de soluciones se destacan:

- Incremento en la eficiencia y la productividad que genera una reducción de costos por asignaciones y la posibilidad de tomar más proyectos
- Ganar una visibilidad de 360 grados utilizando herramientas de información que incluyen un mejor pronóstico - forecasting - y planeamiento
- La posibilidad de colaborar efectivamente
- El reconocimiento y seguimiento de oportunidades de manera sencilla
- Administración global que resulta en una reducción de gastos
- Mayor profesionalismo
- Empleados más motivados lo cual deriva en un aumento de la retención y en una reducción de los costos de reclutamiento y capacitación.



## SERVICIOS POST-IMPLEMENTACIÓN

Nuestra propuesta Off-shore se complementa con una completa gama de servicios de mantenimiento post-implementación. Contamos con la infraestructura tecnológica y el equipo de profesionales necesario para ofrecer servicios de soporte remoto en diferentes modalidades, adecuados a los husos horarios de nuestros clientes, en idioma Castellano e Inglés.

Nuestros procesos de atención de requerimientos e incidencias han sido estandarizados e informatizados mediante una completa solución de Web Portal y Workflow para la más completa gestión de la comunicación e integración con nuestros clientes a fin de alcanzar los niveles de servicio exigidos.

(Poner como pastilla o conclusión en el brochure)

En TopGroup participamos del proceso Off-Shore desde el año 2000, cuando exportamos exitosamente nuestros primeros productos a Chile y Colombia. Ahora estamos presentes también en Estados Unidos, México y continuamos creciendo.

