


DESARROLLO DE APLICACIONES





Basándose en las características del proyecto, la especialización desarrollada por el equipo de trabajo del cliente, la cantidad y la habilidad de los recursos involucrados, los tiempos estimados y la criticidad de los aplicativos, variará la necesidad de asesoramiento y apoyo que cada cliente necesita para lograr los objetivos de evolución tecnológica.

A fin de poder cubrir el amplio espectro de necesidades que este tipo de proyectos de desarrollo de aplicaciones genera, hemos categorizado nuestros servicios en cuatro grandes modalidades:

- › Desarrollos a la medida o llave en mano
- › Software Factory
- › Personal Eventual
- › Mantenimiento de software

Si bien en TopGroup hemos desarrollado una línea de servicios que se adecuan a las necesidades generales de este tipo de proyectos, en función de la evaluación inicial podemos adaptarlos e inclusive crear nuevos modelos y alcances que satisfagan las necesidades particulares de cada cliente.

Experiencia, especialización y metodología

En los últimos años, fuimos testigos de la explosión de la tercerización de servicios y desarrollos informáticos u outsourcing. Hemos comprobado cómo las grandes corporaciones optimizan sus presupuestos, delegando los costos a terceras compañías para poder concentrarse en los aspectos del core del negocio; no obstante se debe mantener la coordinación de los planes tecnológicos, que se imponen como objetivos corporativos.

Los factores críticos de éxito de este tipo de proyectos están asociados a la experiencia en diferentes implementaciones, la especialización en la plataforma tecnológica a utilizar y la adopción de metodologías de desarrollo de software y administración de proyectos que garanticen soluciones de calidad, en tiempo y presupuesto.

El valor de la experiencia

Contamos con un equipo de más de 30 profesionales en diferentes áreas, conformado por: analistas funcionales, técnicos y de negocio, programadores, administradores de base de datos, consultores de networking y seguridad, líderes de proyecto y diseñadores gráficos, con una vasta experiencia en el desarrollo e implementación de aplicaciones consideradas críticas, dado el volumen e importancia de las transacciones procesadas y que nos permiten apuntar al desarrollo de soluciones "llave en mano", generando el valor agregado que nos diferencia de las soluciones de software factory tradicional.

Para poder responder a las exigencias particulares de este modelo de servicio, las principales consultoras coinciden en que la adopción de metodologías comprobadas de desarrollo y administración de proyectos, es clave para garantizar el éxito de este tipo de proyectos.

DESARROLLO A LA MEDIDA – LLAVE EN MANO

En TopGroup contamos con más de veinte años de trayectoria en el desarrollo de soluciones y una importante cartera de clientes en Latinoamérica y Estados Unidos. Dicho background nos permite ofrecer un servicio integral y adaptar la propuesta a las necesidades de nuestros clientes.

Contamos con un staff propio de alta calidad personal y profesional con muy bajo nivel de rotación interna, capacitación constante, planes de certificación y carrera.

Nuestro nivel de especialización en las diferentes tecnologías, especialmente en Java y .Net, nos da un profundo conocimiento del mercado de desarrollo de software y nos permite realizar una mejor evaluación de los recursos humanos, contando así con una base de candidatos cierta y correctamente segmentada.

Desarrollamos nuestra propia estrategia de formación de profesionales, con las habilidades técnicas y metodológicas que, por nuestra experiencia en proyectos reales, sabemos son fundamentales para lograr un equipo de calidad profesional.

En TopGroup participamos del proceso offshore desde el año 2000, cuando exportamos exitosamente nuestros primeros productos a Chile y Colombia. Ahora estamos presentes también en Estados Unidos, México, Costa Rica y continuamos creciendo.

El poder de la especialización

Contamos con un equipo dedicado a la investigación y desarrollo de nuevas tecnologías y su aplicación a los proyectos en cartera, con un nivel de especialización técnica, avalado por los resultados en proyectos complejos y por las certificaciones obtenidas.

Hemos seleccionado JAVA y .NET como estándares de desarrollo; Java por ser una arquitectura open source que brinda independencia de la plataforma de hardware y software, y .NET como arquitectura propietaria que cuenta con el respaldo de una empresa de primer nivel como es Microsoft, logrando así soluciones que han sido adoptadas masivamente por el mercado y son una alternativa de gran versatilidad a bajo costo.

Hemos creado nuestros propios Frameworks de desarrollo, tomando lo mejor que ofrece el mercado en cada caso y adaptándolos a nuestras necesidades. Este esfuerzo de desarrollo inicial nos ha dado la base para reducir los costos y tiempos de implementación de nuestras soluciones, como así también incrementar la confiabilidad y el mantenimiento post implementación.

La adopción de metodologías comprobadas como factor crítico de éxito

En TopGroup trabajamos bajo los estándares definidos por una plataforma metodológica que toma como base las definiciones y herramientas para administración de proyectos del Project Management Institute (USA), las mejores prácticas para el desarrollo de software definidas por Rational Unified Process, soportadas por una solución tecnológica que aplica los conceptos de Professional Service Automation.



Plataforma Metodológica

Ingeniería de Software – RUP

En TopGroup hemos adoptado los procesos de ingeniería de software definidos por RUP - Rational Unified Process - a fin de asegurar, a través de sus mejores prácticas, software de alta calidad, ajustado en tiempo y calidad, capaz de resolver las necesidades de sus usuarios finales. RUP, que incluye una serie de herramientas y la definición de mejores prácticas para el desarrollo de software, fue adquirida por IBM y avalada como un estándar en el ámbito internacional.

Comparado con el proceso en cascada, el proceso iterativo que ofrece RUP, tiene las siguientes ventajas:

- › Se mitigan los riesgos más temprano.
- › El cambio es más administrable.
- › Alto nivel de reutilización.
- › El equipo del proyecto puede aprender a lo largo del mismo.
- › Mejor calidad general.

Project Manager – PMI

En TopGroup adoptamos las especificaciones definidas por el PMI - Project Management Institute (USA), una organización posicionada como líder global en el desarrollo de estándares para la práctica de la

administración de proyectos. "A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide)" ha sido reconocido en todo el mundo como un estándar para la administración de proyectos. PMBOK® Guide ha sido aprobado como American National Standard (ANS) por el American National Standard Institute (ANSI).

Professional Service Automation – Web Portal

La plataforma metodológica descrita se sustenta en herramientas tecnológicas que nos permiten agilizar y hacer más eficientes nuestros procesos de administración de proyectos. Por esta razón, contamos con una solución de Automatización de Servicios Profesionales orientada a gerencias de sistemas y empresas de servicios, organizadas por proyecto, a través de un Portal Web de gestión del portafolio de proyectos para una o múltiples empresas.

Asimismo hemos estandarizado nuestros procesos de atención de requerimientos e incidencias post-implementación, mediante una completa solución de Web Portal y WorkFlow que nos ha permitido alcanzar los niveles de servicio exigidos por nuestros clientes.

Dentro de los beneficios clave de este tipo de soluciones se destacan:

- ▶ Incremento en la eficiencia y la productividad que genera una reducción de costos por asignaciones y la posibilidad de tomar más proyectos.
- ▶ Ganar una visibilidad de 360 grados utilizando herramientas de información que incluyen un mejor pronóstico, forecasting y planeamiento.
- ▶ La posibilidad de colaborar efectivamente.
- ▶ El reconocimiento y seguimiento de oportunidades de manera sencilla.
- ▶ Administración global que resulta en una reducción de gastos.
- ▶ Mayor profesionalismo.
- ▶ Empleados más motivados, lo cual deriva en un aumento de la retención y en una reducción de los costos de reclutamiento y capacitación.
- ▶ Mejor administración del conocimiento, a través de la reutilización del trabajo realizado en otros proyectos y clientes.
- ▶ Control de calidad en gastos y facturación.

Servicios post-implementación

Nuestra propuesta off-shore se complementa con una completa gama de servicios de mantenimiento post-implementación. Contamos con la infraestructura tecnológica y el equipo de profesionales necesarios para ofrecer servicios de soporte remoto en diferentes modalidades, adecuados a los husos horarios de nuestros clientes, en idioma español e inglés.

Nuestros procesos de atención de requerimientos e incidencias han sido estandarizados e informatizados mediante una completa solución de Web Portal y WorkFlow para la más completa gestión de la comunicación e integración con nuestros clientes, a fin de alcanzar los niveles de servicio exigidos.

SOFTWARE FACTORY

Conozca las ventajas de contar con un grupo de profesionales organizados, por un período específico de tiempo, quienes se encargarán de atender diferentes líneas de productos/servicios, de acuerdo con sus necesidades.

El desarrollo a la medida se refiere a un proyecto con principio y fin, en cambio, una Software Factory es un outsourcing de servicios de tecnología que busca establecer una determinada “capacidad de producción” de servicios tecnológicos para un cliente, a través del tiempo. Utilizando esta capacidad, usted puede resolver las diversas necesidades de tecnología que se presentan en su empresa, bien sea a través de nuevos desarrollos o de mantenimiento a aplicativos ya existentes.

TopGroup ofrece 2 modalidades de este servicio:

1. Adopción de los grupos de desarrollo presentes en el cliente, los complementamos con expertos técnicos, y luego, llevamos a la totalidad del grupo a trabajar bajo mejores prácticas de ingeniería de software, mejorando radicalmente su productividad.
2. Capacidad de desplegar personal propio para crear un Grupo de Tarea que se dedique de manera exclusiva a atender las necesidades de TI del cliente en el largo plazo, bien sea que este personal labore desde nuestras oficinas o las del cliente.

Nuestra fábrica de software

- › Maneja todos los proyectos de desarrollo de software a la medida de acuerdo con las necesidades específicas de los clientes, dado que cada empresa tiene su propia forma de manejar su negocio y tienen dificultades para encontrar en el mercado soluciones informáticas que cumplan con el 100% de sus necesidades.
- › Ha sido configurada a partir de nuestra experiencia en el desarrollo de aplicativos y partiendo de herramientas y metodologías que hemos implementado en nuestra compañía, basadas en estándares existentes del mercado.
- › Utiliza un enfoque de construcción basado en Líneas de Producción, lo que nos permite ofrecer diferentes tipos de servicios con un esquema flexible donde el cliente puede seleccionar el servicio o servicios requeridos.

Así mismo, nuestra metodología nos ha permitido enfrentarnos a proyectos de diferente alcance y en empresas de todo tipo, realizando proyectos sobre diferentes plataformas tecnológicas y contando con recursos especializados en cada tecnología.

PERSONAL EVENTUAL

La tercerización de servicios ya no es vista sólo como una medida destinada a reducir costos y ahorrar dinero. Se ha convertido en una herramienta de gestión, que libera a las empresas de actividades de menor valor agregado y les permite poner el énfasis en sus capacidades centrales.

En el caso de desarrollo de software el alcance del outsourcing es amplio y puede abarcar desde el desarrollo de soluciones completas llave en mano a modalidades más simples y acotadas como la tercerización de los Recursos Humanos.

Este servicio permite optimizar los recursos económicos, reducir costos operativos, tener una estructura flexible, enfocar los recursos propios a áreas estratégicas delegando la complejidad de la gestión de personal a otra empresa.

Selección de personal

Optimice su proceso de reclutamiento confiando en TopGroup las actividades de búsqueda, evaluación y selección preliminar de profesionales en Java y .Net. Tras la presentación de candidatos, la elección es suya.

Nuestros más de 20 años de experiencia en el desarrollo de software nos brindan el conocimiento necesario para entender los requerimientos de nuestros clientes, evaluar rigurosamente tanto aspectos técnicos como actitudinales y realizar una ajustada elección.

Conocemos el mercado de desarrolladores en plataforma Java y .Net, y hemos creado una amplia base de datos de profesionales, actualizada y segmentada. Nuestros procesos de "evaluación continua" alimentan dicha base, clasificando candidatos y determinando tanto pretensiones como disponibilidad.

Beneficios de la selección de personal

- › Se delegan las actividades de búsqueda de candidatos, recepción de CVs y entrevistas de evaluación. No se ocupa el tiempo del personal de su compañía en actividades secundarias reduciendo costos operativos.
- › TopGroup cuenta con una amplia base de datos de candidatos evaluados, detallando habilidades, características, disponibilidad y pretensiones, lo que permite reducir los tiempos de las búsquedas y obtener mejores resultados.
- › Nuestra experiencia en desarrollo de software bajo diferentes plataformas, en especial Java y .Net, nos permite evaluar rigurosamente a los candidatos y determinar si se adecuan a la posición de empleo que se desea cubrir.

Staffing

Incorpore a sus proyectos profesionales altamente calificados, con experiencia en implementaciones de envergadura, sin incrementar la estructura de su organización, por el tiempo que usted lo requiera.

Para proyectos específicos o requerimientos de desarrollo puntuales que generan mayor demanda de recursos, proponemos un modelo de cesión de personal en el cual puede sumar a su equipo de trabajo profesionales calificados, con experiencia en implementaciones similares y que hacen parte del staff de TopGroup, por el tiempo que sea necesaria su participación, sin incrementar la estructura de su organización.

Los perfiles que TopGroup ofrece bajo esta modalidad son:

- › Analistas Funcionales
- › Arquitectos de Software
- › Desarrolladores: Expertos en Java o .Net., Programadores Senior Java o .Net.
- › Consultores en Tecnología de base: Base de Datos, Sistemas operativos, Networking y seguridad

Beneficios del Staffing

- › Le permite contar con los recursos profesionales que necesita por períodos de tiempo acotados sin necesidad de ampliar su estructura.
- › No necesita capacitar personal propio. Puede contar con profesionales ya capacitados y con experiencia en desarrollos similares.
- › Delega en TopGroup la gestión de dicho personal.
- › Foco de los recursos propios en actividades más cercanas a negocio de su compañía.

Si está conforme con el trabajo de nuestros profesionales y prefiere incorporarlos a su estructura contamos con modelos comerciales para ello.

MANTENIMIENTO DE SOFTWARE

La tercerización de servicios ya no es vista sólo como una medida destinada a reducir costos y ahorrar dinero. Se ha convertido en una herramienta de gestión, que libera a las empresas de actividades de menor valor agregado y les permite poner el énfasis en sus capacidades centrales.

Las aplicaciones de software siempre se mantienen en constante evolución, ya sea porque debe ser corregida (eliminando errores que se detectaron) o porque se deben agregar nuevas funcionalidades para prevenir su obsolescencia. Estas herramientas deben responder a las necesidades del entorno; si éste cambia, también lo debe hacer el software.

Hoy en día, las compañías no quieren mantener su software, solo quieren concentrarse en utilizarlo para desarrollar su negocio. Las tareas de mantenimiento son engorrosas y si la ingeniería de software no forma parte de la especialidad de la empresa, puede ser poco productivo.

TopGroup entiende la complejidad que resulta el mantenimiento de un software para toda empresa, por esta razón, ha diseñado servicios especializados de mantenimiento de software bajo la modalidad de outsourcing.

Este proceso de mantenimiento de software aplica para todas las modificaciones que requiera a un aplicativo del cliente (propio o no de TopGroup) para corregir fallas, mejorar el desempeño o adaptar el producto a un medio cambiante.

Los diferentes tipos de mantenimiento son:

Adaptativo

Modificaciones a un aplicativo del cliente, que le permitan seguir siendo utilizable en un entorno cambiante, como por ejemplo, una migración de plataforma o la conexión con un nuevo sistema.

Correctivo

Modificaciones a un aplicativo del cliente, para corregir y eliminar errores detectados.

Perfectivo

Modificaciones a un aplicativo del cliente para mejorar su desempeño o facilitar el mantenimiento, como por el ejemplo, el tiempo de respuesta, seguridad o desarrollar un nuevo requerimiento.

Evolutivo

Modificaciones a un aplicativo del cliente que busca robustecer su funcionalidad en el tiempo.

Un proceso de mantenimiento exitoso depende del equipo de trabajo y del proceso que se siga. TopGroup ofrece personal calificado con amplia experiencia, tanto en el negocio como en las herramientas de desarrollo y un proceso basado en la consolidación de paquetes de requerimientos, que permite reducir los costos, establecer estimaciones más precisas y garantizar la integridad y mantenibilidad de las aplicaciones. Además, se integran los procesos de administración de proyectos, de requerimientos, de la configuración, pruebas y aseguramiento de la calidad.