

¿Qué es TopGroup?

Es la compañía que brinda las mejores soluciones tecnológicas que se adaptan a su empresa.

Con más de 20 años de trayectoria en el mercado informático, hemos desarrollado una organización con un alto nivel de especialización técnica y de negocios, trabajando codo a codo con nuestros clientes.

Contamos con un equipo de profesionales que cubren todas las áreas vinculadas al desarrollo de software, consultoría y servicios, lo que nos permite brindar soluciones integrales.

Nuestro accionar llega lejos.

Disponemos de tres centros operacionales ubicados en las ciudades de Buenos Aires y Santa Fe, Argentina y Bogotá, Colombia, desde donde atendemos los requerimientos de nuestros clientes en Argentina, Colombia, México y Estados Unidos.

Nuestra misión

"Proveer al mercado soluciones tecnológicas con el objetivo de brindar a las compañías una respuesta a sus problemas de negocios."

Porque consideramos que la tecnología no es un fin en sí mismo sino que es un medio para mejorar la eficiencia de las organizaciones y generar ventajas competitivas.

En un ambiente de negocios extraordinariamente cambiante, el éxito depende de las posibilidades de adaptación que cada compañía logre frente a cada nueva situación.

En este contexto, las empresas necesitan que sus proveedores estén completamente alineados a sus objetivos de negocio y comprometidos con el éxito de sus procesos, siendo una parte fundamental del funcionamiento de toda organización.

Por este motivo, en TopGroup nos planteamos como misión ser el Socio Tecnológico de nuestros clientes y no un mero proveedor de tecnología. Esta nueva visión del rol del proveedor nos dio una ventaja competitiva, que nos permite ofrecer un servicio cada vez mejor.

Y la sostenemos con estos valores.

Con un ritmo de crecimiento sostenido, el éxito de TopGroup se ha basado en las siguientes premisas que nos aseguran estar cumpliendo con nuestra misión a la perfección.

- Capacidad de comprender el negocio de nuestros clientes.
- Visión de Socio Tecnológico.
- Ética en los negocios.
- Especialización técnica de nuestros profesionales.
- Compromiso con el éxito de nuestros clientes.
- El interés de nuestro equipo gerencial por el "Customer Satisfaction".

Claves de nuestro crecimiento.

Nuestros mejores recursos son humanos.

Uno de los principales activos de la compañía son nuestros "Recursos Humanos" y en ellos reside la clave de una ventaja competitiva única. En TopGroup sostenemos la firme convicción de que el desempeño de nuestros empleados es un factor crítico para el éxito, por ende, su constante capacitación y actualización se convierten en un arma altamente competitiva.

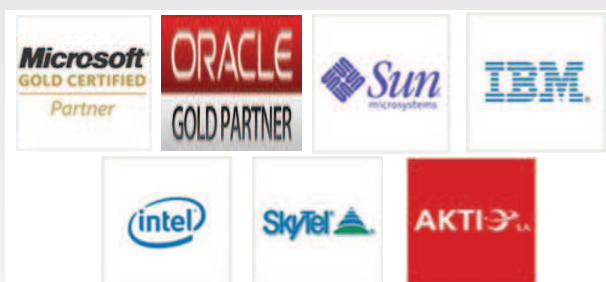
Estas son algunas de las actividades que impulsamos puertas adentro:

- Formación de nuestros profesionales.
- Capacitación constante.
- Planes de formación a través de convenios con Universidades (pasantías).
- Programas de referidos (para reclutar personal en base a referidos del personal interno sobre búsquedas actuales).
- Programas de trabajo flexible (trabajo remoto).

Alianzas estratégicas.

Como parte de la estrategia de negocios, en TopGroup hemos desarrollado alianzas con organizaciones de primer nivel, en distintas áreas. De esta forma, contamos con un grupo selecto de "socios" locales e internacionales que complementan la propuesta, permitiendo ofrecer soluciones "end-to-end" a los clientes.

Tecnológicas:



Organizaciones:



Universidades:





Metodología de trabajo.

A fin de asegurar la calidad de nuestras soluciones y servicios aplicamos metodologías específicas para cada unidad de negocio. Dichas metodologías surgen de los standards más empleados en el mercado y han sido adaptadas por TopGroup en función de la envergadura de sus proyectos.

Con cada una de nuestras soluciones buscamos ser el indiscutible Socio tecnológico de nuestros clientes. Es por eso que sabemos qué necesita cada empresa. Un factor clave es consolidar la relación empresa / cliente, y la mejor solución es crear un portal de clientes, centralizando toda la información relevante en un único punto de contacto para facilitar la gestión y comunicación.

De esta forma, brindamos soluciones tecnológicas que nos permiten situarnos en una posición de ventaja frente a nuestra competencia, y de socio de negocio frente a nuestros clientes.

Calidad certificada ISO 9001.

Acorde con los requisitos de la Norma ISO 9001, que respalda y garantiza los procesos, productos y servicios, cumpliendo además con el marco legal correspondiente, en TopGroup implementamos un Sistema de Gestión de Calidad basado en 3 principios fundamentales:

Compromiso con los Clientes.

Búsqueda constante de la satisfacción, adaptándose a las necesidades requeridas y a los cambios diarios que estos puedan solicitar, dando cumplimiento de las solicitudes en tiempo y forma, para brindar un eficiente servicio de post-venta.

Compromiso con nuestros Proveedores para asegurar la calidad de nuestros productos.

Mantener una relación comprometida con nuestros proveedores, que nos permita incorporar a nuestros productos insumos con la Calidad comprobada en el momento necesario y a un costo adecuado.

Compromiso con el Personal.

Desarrollar sus habilidades mediante la capacitación pertinente, brindándole nuevas herramientas de gestión para asegurar un desarrollo exitoso.

Servicios.

Nuestros Analistas de Negocio y Analistas Funcionales están especializados en mercado vertical, lo que posibilita comprender claramente las demandas de nuestros clientes y manejar un lenguaje común. Permitiendo que siempre podamos ofrecerles los servicios que necesitan.

Desarrollo de Software

Contamos con un equipo de profesionales que cubren todos los perfiles necesarios para proveerle un servicio integral tanto en las plataformas modernas como en tecnologías pasadas.

Desarrollo de Portales

Tanto para usos genéricos como específicos, nuestros portales ofrecen acceso unificado y personalizado a los contenidos, información y aplicaciones relevantes para cada usuario, de manera segura y flexible. Desarrolladas sobre diferentes plataformas, que permiten sumar soluciones de Workflow y aplicaciones de negocios a nuestros portales.

Servicios Gestionados de Infraestructura

Ofrecemos una amplia gama de servicios gestionados que cubren las principales temáticas de IT. Se ofrecen con modalidad de abono mensual según el tamaño de la infraestructura y tipo de servicio solicitado.

Servicios Profesionales

Ponemos a su disposición nuestro staff de profesionales y expertos en tecnología y negocios, para proveerle servicios especializados de consultoría. Se pueden contratar con modalidad por horas o por alcance cerrado.

Recursos Humanos

En TopGroup contamos con un servicio de Staffing: células de trabajo y educación, pensado para proveerle recursos capacitados y con experiencia. Además podrá mantener a su staff totalmente actualizado y capacitado.



ARGENTINA

Buenos Aires

Bme. Mitre 739 • 6to Piso
(C1036AAM) • Buenos Aires • Argentina
Tel: +54 (0) 11 5238 0505
Fax: +54 (0) 11 5238 0506

www.topgroup.com.ar

Santa Fe

4 de Enero 1594 • 1er Piso
(3000) • Santa Fe • Argentina
Tel: +54 (0) 342 459 4244

COLOMBIA

Bogotá

Carrera 48 N° 98-18 piso tercero
Barrio la Castellana • Bogotá • Colombia
Tel: +57 (1) 2 18 51 77

www.topgroup.com.co